



CONTROLADORIA GERAL DE GRAVATÁ

RELATÓRIO ANUAL ESTATÍSTICO DO E-SIC 2023



Serviço Eletrônico de
Informação ao Cidadão

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO
Rua Isaltino Pogg, nº 265, 2º andar, Prado, Gravata-PE, CEP: 55.642-160
E-mail: controladoria@gravata.pe.gov.br
Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001
Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349



CONTROLADORIA GERAL DE GRAVATÁ

Prefeito Municipal

Joselito Gomes da Silva

Controlador Geral do Município

Bruno César Ferreira da Silva

Ouvidor Geral do Município

Bruno César Ferreira da Silva

Assessoria Técnica da Ouvidoria Geral do Município

Marina Daniela Alves de Lima

Sandriely Aparecida da Silva

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Rua Isaltino Pogg, nº 265, 2º andar, Prado, Gravata-PE, CEP: 55.642-160

E-mail: controladoria@gravata.pe.gov.br

Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001

Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349

CONTROLADORIA GERAL DE GRAVATÁ

1. INTRODUÇÃO

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC), foi criado pela Lei de Acesso à Informação nº 12.527/2011 (LAI), o qual é responsável pela recepção e tratamento de pedidos de acesso à informação registrados.

2. CANAIS DE ATENDIMENTO

Disponibilizamos alguns mecanismos para solicitação de informações:

2.1. Via internet

O pedido de informação é realizado por meio do sistema e-SIC (Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão), através do link a seguir: <http://transparencia.gravata.pe.gov.br/app/pe/gravata/1/e-sic>.

2.2 Presencialmente

É disponibilizado ao cidadão um canal de comunicação de forma física. O SIC físico é um espaço voltado ao cidadão para atender aos pedidos de informação e dirimir dúvidas. O SIC da Prefeitura Municipal de Gravata está disponível aos cidadãos no seguinte endereço: Rua Isaltino Pogg, nº 265, 2º andar, Prado.

3. DEMANDAS DO E-SIC DA PREFEITURA MUNICIPAL DE GRAVATÁ NO ANO DE 2023

O presente relatório, apresentado em gráfico de colunas, como também relatórios gerados do próprio sistema eletrônico do e- SIC, informa o levantamento realizado acerca das demandas do e-sic recebidas no ano de 2023, totalizando 65 demandas.

CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Rua Isaltino Pogg, nº 265, 2º andar, Prado, Gravata-PE, CEP: 55.642-160

E-mail: controladoria@gravata.pe.gov.br

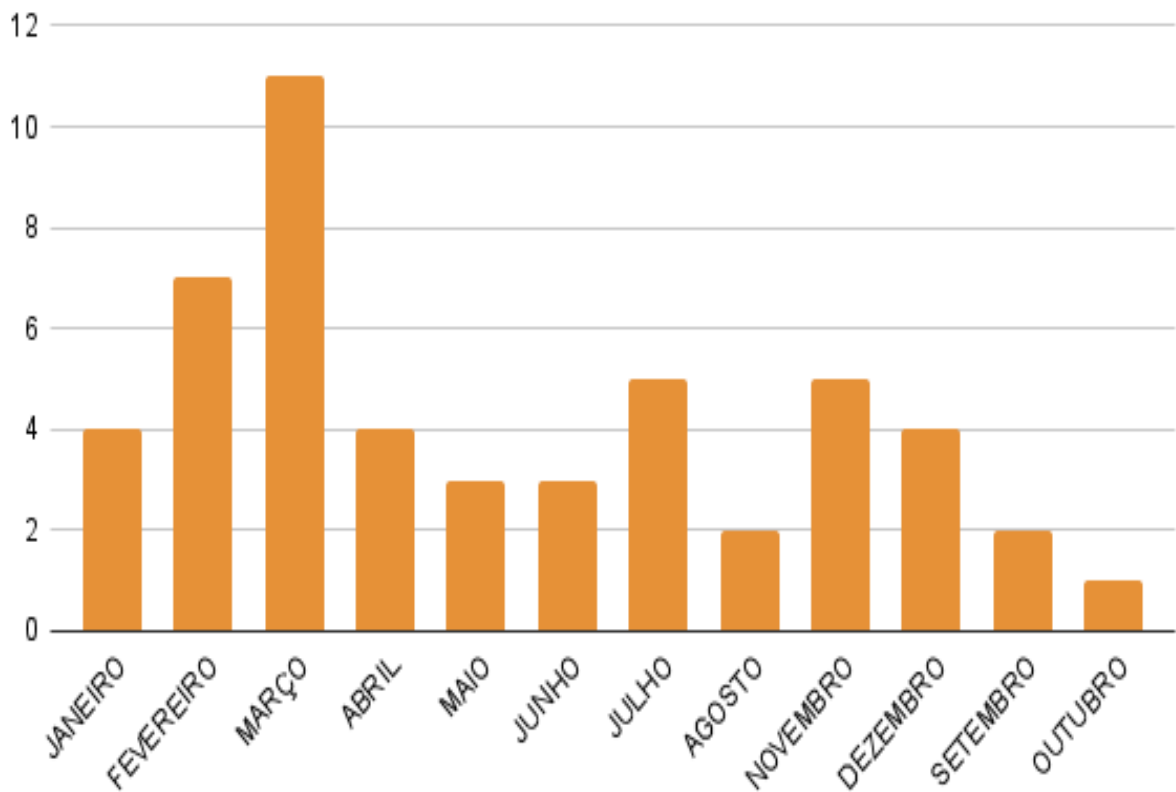
Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001

Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349

CONTROLADORIA GERAL DE GRAVATÁ

3.1 MANIFESTAÇÕES POR PERÍODO DE ATENDIMENTO

PERÍODO



CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Rua Isaltino Pogg, nº 265, 2º andar, Prado, Gravatá-PE, CEP: 55.642-160

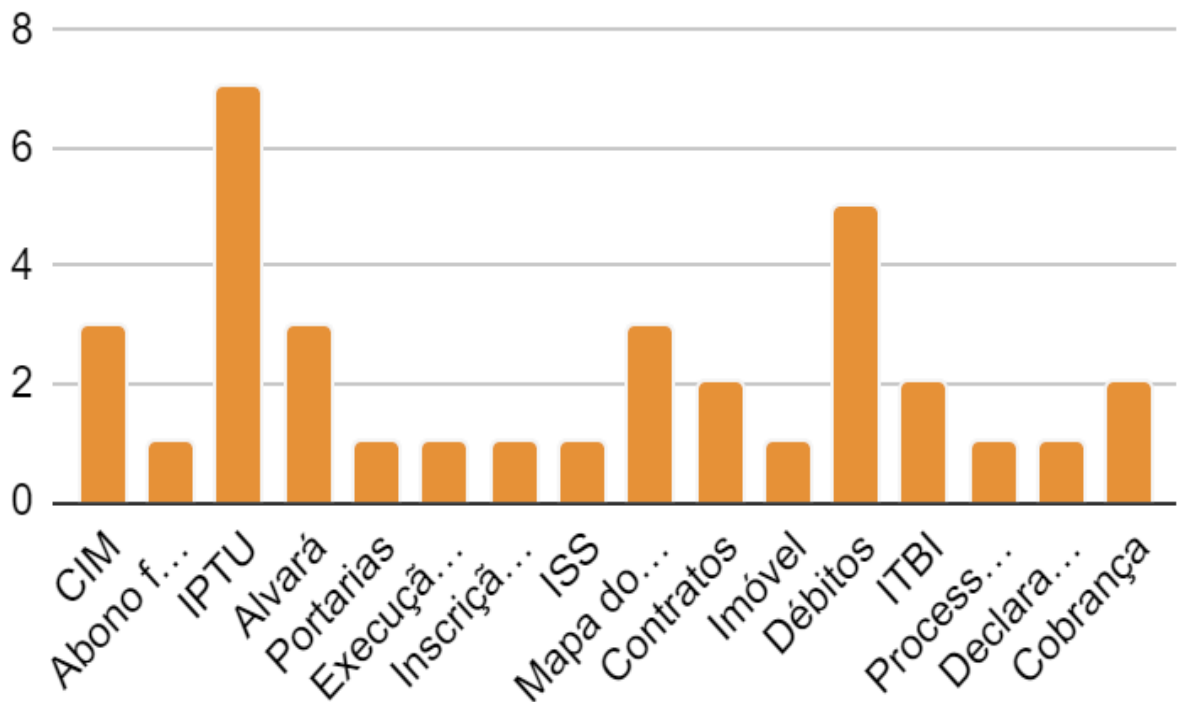
E-mail: controladoria@gravata.pe.gov.br

Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001

Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349

3.2 MANIFESTAÇÕES POR TEMA

ASSUNTO



CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO

Rua Isaltino Pogg, nº 265, 2º andar, Prado, Gravata-PE, CEP: 55.642-160

E-mail: controladoria@gravata.pe.gov.br

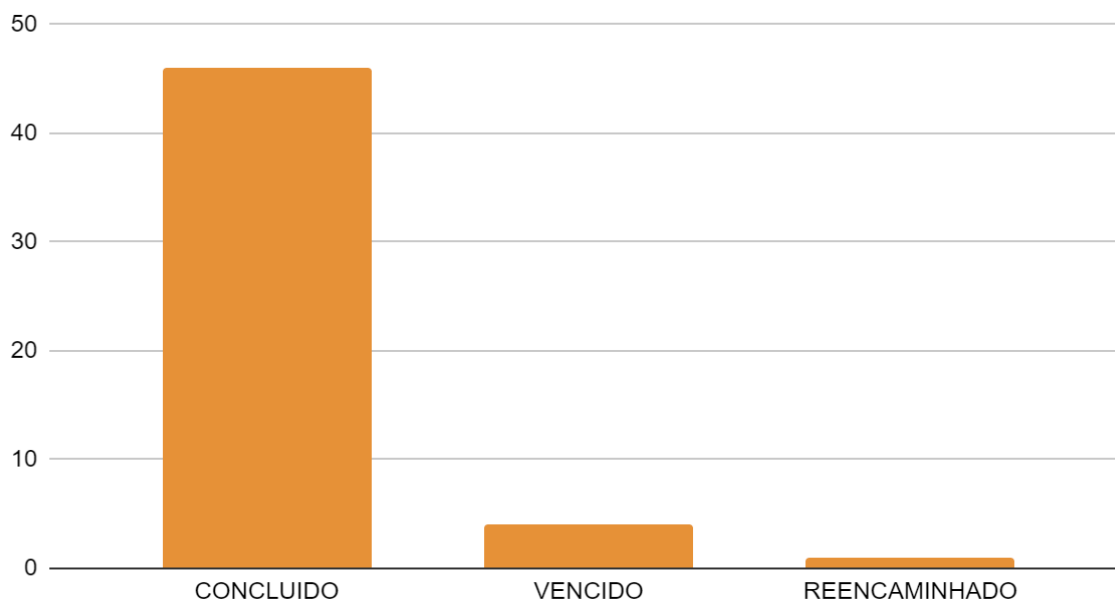
Telefone Controladoria: (81) 3299-1899 – Ramal 1001

Telefone Ouvidoria: 0800 000 0349

CONTROLADORIA GERAL DE GRAVATÁ

3.3. ANDAMENTO DOS PEDIDOS

ANDAMENTO



4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Através das manifestações e pedidos de informação recebidos é possível identificar pontos sensíveis no atendimento ao usuário do serviço, assim como ocorrência de problemas recorrentes, auxiliando no melhor tratamento das questões via recomendações expedidas com caráter de alerta a prevenção de eventos futuros ou recorrência.

Gravatá, 17 de maio de 2024.

**BRUNO CÉSAR FERREIRA DA SILVA
OUVIDOR GERAL DO MUNICÍPIO
CONTROLADOR GERAL DO MUNICÍPIO**

RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Natureza Jurídica	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
Pessoa Física	0	2	38	2
Pessoa Jurídica	0	9	13	1
TOTAL	0	11	51	3

RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Sexo	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
Feminino	0	1	14	0
Masculino	0	1	24	2
TOTAL	0	2	38	2

RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Faixa Etária	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
entre 18 a 35 anos	0	1	17	1
entre 36 a 53 anos	0	1	13	0
acima de 53 anos	0	0	8	1
TOTAL	0	2	38	2

RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Escolaridade	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
Ensino Médio Completo	0	1	1	0
Ensino Superior Incompleto	0	0	3	0
Ensino Superior Completo	0	1	25	1
Pós-graduação Completa	0	0	9	1
TOTAL	0	2	38	2

RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Região	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
Sao Jose da Tapera - AL	0	0	1	0
Salvador - BA	0	0	2	0
Joao Pessoa - PB	0	0	1	0
Gravata - PE	0	3	19	0
Ipojuca - PE	0	0	3	0
Jaboatao dos Guararapes - PE	0	0	2	0
Olinda - PE	0	0	3	0
Paulista - PE	0	0	1	0
Recife - PE	0	1	16	2
Sao Lourenco da Mata - PE	0	0	1	0
Vitoria de Santo Antao - PE	0	0	0	1
Porto Alegre - RS	0	7	0	0
Sao Marcos - RS	0	0	1	0
Sao Bernardo do Campo - SP	0	0	1	0
TOTAL	0	11	51	3

RELATÓRIO GERAL DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO - E-SIC

Tipo de Contato	A Atender	Andamento	Atendidos	Indefiridos
E-mail	0	11	49	3
Contato telefônico	0	0	1	0
Mídia Física/Digital	0	0	1	0
TOTAL	0	11	51	3